

Kontaktformular Servicefall



Formular per Post, Fax oder E-Mail an:

Pinolino Kinderträume GmbH
- Serviceabteilung -
Sprakeler Str. 397
48159 Münster

Fax-Nr.: + 49 - 251 - 2392922
E-Mail: service@pinolino.de

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihre Kontaktaufnahme. Wir bedauern, dass Sie mit einem unserer Produkte nicht vollständig zufrieden sind. Es ist uns ein großes Anliegen, dies schnellstmöglich zu ändern. Dazu benötigen wir Ihre Mithilfe.

Ihre Kontaktdaten:

- Ich bin Handelspartner Ich bin Endkunde

Kd-Nr. (falls vorhanden): _____

Firma: _____

Name: _____

Straße / Nr.: _____

PLZ / Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Betroffener Artikel:

Art.Nr.: _____

Art.-Bezeichnung: _____

Serien-Nr.:* _____

Lieferschein-Nr.: _____

Rechnungs-Nr.: _____

Gekauft bei:** _____

Kaufdatum: _____

* Die Seriennummer finden Sie auf der Aufbauanleitung, auf der Kartonage und am Artikel selbst.

** nur für Endkunden

Grund des Servicefalls:

- Artikel falsch geliefert
- Artikel zu viel geliefert
- Doppellieferung
- Ware nicht bestellt
- Materialschaden
- Verpackungsschaden
- Transportschaden
- Sonstiges, bitte benennen...

Hier bitte detaillierte Fehlerbeschreibungen, sonstige Gründe und Bemerkungen angeben:

Helfen Sie uns, Ihnen zu helfen:

Zur Bearbeitung Ihres Servicefalls benötigen wir **zwingend** folgende Unterlagen:

- Dieses vollständig ausgefüllte Kontaktformular Servicefall
- Die vollständige Aufbauanleitung; bitte kreuzen Sie hierauf das betroffene Bauteil an
- Eine Kopie des Kaufbelegs (Endkunde) bzw. des Lieferscheins (Handelspartner)

- Fotos vom Schaden, falls ein Material- oder Transportschaden vorliegt
- Schriftliche Bestätigung des Zustellers, falls ein Transportschaden vorliegt

Sobald uns alle o.g. Unterlagen vorliegen, wird unsere Serviceabteilung den Sachverhalt prüfen und sich unaufgefordert mit Ihnen in Verbindung setzen.



Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass unvollständig eingereichte Servicefälle nicht bearbeitet werden können!